Merhaba,

Görüşmelerimize istinaden hizmetlerimiz ile ilgili talep formumuz aşağıda bilgilerinize sunulmuştur. Talep (P701F03) formu gönderilmeyen ürünler analize alınmayacaktır.

Saygılarımızla

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Numuneyi Gönderen Firma/Kişi Bilgileri** | | **Fatura Bilgileri** | |
| Firma/Kişi Adı |  | Fatura Kesilecek Firma/Kişi |  |
| Adresi |  | Fatura Adresi |  |
|
| Telefon ve Faks No. |  | Vergi Dairesi Adı/ Vergi No |  |
| E-posta |  | E-Fatura Kullanıcısı | Evet Hayır |
| Teklif No. |  | *Muhasebe Telefon/e-posta* |  |
| **Raporda Yer Alacak Firma Farklı İse** | | | |
| Firma/Kişi Adı |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rapor Dili** | Türkçe  İngilizce  Her iki dilde | Talebin laboratuvara raporlama yapıldıktan sonra gelmesi durumunda rapor başına 200₺ ücretlendirme yapılır. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Basılı Rapor Gönderimi**  *Raporlarımız e-imzalıdır. Islak imzalı rapor talep edilmesi*  *durumunda rapor başına 150₺ ücretlendirme yapılır.* | Evet  Hayır | **Numune Geri Alım Talebi** | Evet  Hayır |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Değerlendirme***  *Sonuçlar için standarda, şartnameye, mevzuata vb. göre ‘’Uygunluk Değerlendirilmesi’’ isteniyor mu?* | Değerlendirilsin |  | Değerlendirilmesin |  | ***Özel Değerlendirme*** | |  |
| Alt Sınır |  | |
| Üst Sınır |  | |
| ***Karar Kuralı***  *Mevzuatta aksi belirtilmedikçe ve seçim yapılmaması durumunda Basit Kabul Kuralı kullanılır.* | Basit kabul kuralı  (Paylaşılan risk kuralı) |  | Yanlış kabul kuralı  (Son tüketici lehine) |  | Yanlış ret kuralı  (Üretici lehine) | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test Koşulları |  | Gıda temas testleri için zorunludur. |

**Test Koşulu: Ürün kullanım koşulu ve temas ettiği ürün grubu göz önüne alınıp belirlenecektir.**

**Her farklı parça / renk ayrı ayrı çalışılacak olup ayrı ayrı ücretlendirilecektir.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Raporda yer almasını talep ettiğiniz numune bilgilerini yazınız.**  **(Her bölüm 1(bir) adet numune içindir.)**  **(Birinci sütun hariç diğer sütunlar müşteri tarafından doldurulacaktır.)** | | | | | | |
| **Rapor No**  **(Laboratuvar tarafından doldurulacaktır.)** | **Numune Adı**  **(TR/ENG)** | **Miktar** | **Marka** | **Parti / Seri / Lot**  **No** | **ÜRT / STT**  **Tarihi** | **Talep Edilen Analizler** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| \*Gönderilen numune sayısı fazla olduğu durumlarda satır ekleme yapabilirsiniz. | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gönderdiğim numunede yukarıda belirttiğim analizlerin bu formda yer alan şartlar dahilinde yapılmasını, bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını ve ekte bulunan Redo Analyzer Gıda Kontrol Laboratuvarları Analiz Hizmet Süreci Esaslarını kabul ettiğimi beyan ederim.  **ONAY**  Adı Soyadı:  Tarih:  İmza: | **Bu bölüm Redo Analyzer Gıda Kontrol Laboratuvarı yetkilisi tarafından doldurulacaktır.** | | **Aşağıdaki boşluğa numune kabul kaşesi basılır.** |
| Numunenin Teslim Şekli |  |
| Numuneyi Teslim Alan /Yeri/Tarihi |  |
| Teslim Anında Numune  Ortam Sıcaklığı |  |
| Numuneyi Lab.’da Kabul Eden / Tarih |  |
| Numunenin Sıcaklığı/Miktarı |  |
| Numune Feragat Beyanı | Kabul Şartlı Kabul Red |

|  |  |
| --- | --- |
| **Özel Şartlar – Gıda** | |
| Kalıntı (Örn. HMF, PAH, Pestisit) analizleri talebi varsa numune ezik, çürük ve bozulmuş olmamalıdır. Sıcaklık 0-30 °C arasında olmalı. | Mikotoksin (Örn. Afla, Okra, DON, ZON) analizleri talebi varsa dökme ürünlerde koyu renkli ambalaj, bozulmamış, küflenmemiş, sıcaklık 0-25 °C arasında olmalı |
| Katkı (Örn. SA/BA, Natamisin, SO2) analizleri talebi varsa ışık ve hava geçirmez kaplarda, sıcaklık 0-30 °C arasında olmalı. | GDO ve/veya Tür Tayini analizi talebi varsa en az 500 g/ml numune ayrı olarak gönderilmeli. |

**Çalışma Koşullarımız**

1. Ambalaj/numune kabı/poşeti muntazam şekilde kapalı, bütünlüğü bozulmamış olmalıdır.
2. Homojenizasyonun sağlanabilmesi için en az 500 gr/ml olmalıdır.
3. Mikrobiyolojik analiz yapılacaksa orijinal ambalajında veya amaca uygun steril ekipmanlarda olmalı. Saklama koşullarına uygun şekilde (soğuk zincir +2 / +8 °C, donuk en fazla -15 °C, diğerleri ortam şartları) olmalı.
4. Analiz talepleriniz size gönderilen teklifin tarafınızca onaylanmasından sonra işleme alınır. Rapor gönderimi tarafınıza kesilecek faturanın ödenmesinden sonra yapılmaktadır. Ödeme dekontunu Müşteri Temsilcisiniz ya da Satış Sorumlunuzla paylaşarak daha hızlı hizmet alabilirsiniz.
5. Analiz Talep Formu gönderilmeyen numuneler işleme alınmayacaktır.
6. Numune, numune kabul şartlarını sağlamadığı durumlarda laboratuvar şartlı kabul/ret kararı vererek müşteriyi bilgilendirir. Müşteri tarafından sağlanan bilgilerin analiz sonucunu etkileme olasılığı olduğu durumlarda laboratuvar raporda feragat beyanına yer verebilir.
7. Numune bilgilerinin sonradan değiştirilmesi talebi ile yapılacak revizyonlarda rapor başına **40₺** ücretlendirme yapılır.
8. e-raporlarınız belirttiğiniz e-mail adres(leri) ne gönderilecektir.
9. 14:00’den sonra onaylı teklifi ile gelen numuneler için birinci iş günü bir sonraki iş günü olarak kabul edilir.
10. Numunelerinizi www.analyzer.com.tr adresinden “Deney Numunelerine Uygulanan İşlemler Prosedürünü okuyarak göndermenizi rica ederiz. “Deney Numunelerine Uygulanan İşlemler Prosedürünün geçerli olduğunu bu doküman gönderim / (onayı ile) kabul etmiş sayılırsınız.
11. Raporlarınızda değerlendirme talebiniz dikkate alınacaktır. Değerlendirme taleplerinizde farklı bir kriter beyanınız bulunmuyor ise, değerlendirme kriteri olarak öncelikle TGK (Türk Gıda Kodeksi) ile İlgili tebliğ ve yönetmelikler veya ilgili TS’ler dikkate alınacaktır.
12. Analiz sonuçları sadece test edilen numune için geçerlidir. Bu teklif ve rapor (üst yazı ve ekler dahil), müşteri tarafından sağlanan numuneye ait tanım, talimat, bilgi, materyal ve/veya koşullara dayanarak, raporda ismi geçen müşterinin talebine uygun olarak münhasır kullanımı için hazırlanır.
13. Düzenlenecek özel istek raporları adli-İdari işlemlerde ve reklam amacı ile kullanılamaz.
14. Ölçüm belirsizliği, geri kazanım ve ölçüm limiti analiz türüne göre raporda belirtilir.
15. Talep ettiğiniz analiz isimleri ve metotlar TÜRKAK kapsamındaki şekli ile raporda yer alır.
16. Akreditasyon kapsamımıza www.turkak.org.tr adresinden, www.analyzer.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. (REDO ANALYZER Akreditasyon No: AB-0568-T)
17. Numunelerinizi www.analyzer.com.tr adresinden “Deney Numunelerine Uygulanan İşlemler Prosedürünü okuyarak göndermenizi rica ederiz. “Deney Numunelerine Uygulanan İşlemler Prosedürünün geçerli olduğunu bu doküman gönderim / (onayı ile) kabul etmiş sayılırsınız.
18. Karar Kuralı: Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını belirleyen kuraldır.
19. **Basit Kabul Kuralı (Paylaşılan Risk Kuralı):** Deney sonuçları ölçüm belirsizliği ve güven düzeyi değerlendirilmeden doğrudan raporlanmaktadır. Bu kural dünya çapında en fazla kullanılan kuraldır. Laboratuvarımız yasal mevzuatta aksi belirtilmedikçe ve başvuran firmanın aksi bir talebi yok ise Basit Kabul Kuralını kullanır.
20. **Yanlış Kabul Kuralı (Uygun Olan Ürünün Reddi):** Ölçüm belirsizliğinin son tüketici lehine kullanılarak sonucun raporlanmasıdır.
21. **Yanlış Ret Kuralı (Uygun Olmayan Ürünün Kabulü):** Ölçüm belirsizliğinin üretici lehine kullanılarak sonucun raporlanmasıdır.
22. Bağlı olduğumuz yasal kurumların alacağı karar ve uygulamalar gereği REDO ANALYZER da gerçekleşen analiz ve sonuçların ilgili müşteri bilgilerinin bildiriminin zorunlu olması durumunda REDO ANALYZER istenilen bilgileri ilgili yasal kurumlarla paylaşmaktan sorumludur.
23. Ulaşım sırasında zarar görmemesi için, kapalı, sağlam, sıcaklık ve ışıktan etkilenmeyecek, steril ambalajlar tercih edilmelidir (istenirse tarafımızdan sağlanabilir.) Kargo/posta yolu ile gönderilen numunelerde oluşabilecek hasarlardan REDO ANALYZER sorumlu tutulamaz.
24. Analizi tamamlanan numuneler raporlama sonrası 15 iş gün uygun koşullarda muhafaza edilir. Bozulma gösteren numunelerde imha süresi daha kısa olabilir.
25. Analiz Raporlarınızın sizlere ulaşım süresi laboratuvar iş planına, iş hacmine, talep ettiğiniz analizin süresine göre değişebilmektedir. Raporlarınız Analizin sonuçlanmasının ardından düzenlenecektir. Rapor süresi servis süresi en uzun olan analize göre hesaplanmaktadır. Daha detaylı bilgi için lütfen REDO ANALYZER yetkililerinden bilgi alınız.
26. Artan numunenin geri gönderim talep ettiniz ise, gönderim ücreti tarafınıza aittir. Kargo/posta ile geri gönderilen numunelerde oluşabilecek hasarlardan REDO ANALYZER sorumlu tutulamaz.
27. Müşteri, üzerinde anlaşılan teklif üzerindeki analizlerden herhangi birini iptal talebinde bulunursa, numunenin analiz işlemlerine başlanmamışsa talep yerine getirilir. Numune analiz işlemleri sürecine girmiş ise analiz bedelinin %50 si müşteriden tahsil edilecek olup, iptal edilen analiz/analizlerle ilgili rapor düzenlemesi yapılmaz.
28. Müşteri talebi doğrultusunda alınan dış hizmetlerin analiz raporları orijinal olarak olduğu gibi müşteriye gönderimi sağlanmaktadır.
29. Müşteri, analiz sonuçlarına itirazını ve/veya analiz tekrar taleplerini tarafımıza yazılı/sözlü iletebilir. Gelen talep öncelikli Laboratuvar Müdürü ve ilgili Laboratuvar Birim Sorumlusu tarafından teknik incelemeye alınır ve yapılan değerlendirme sonucuna göre müşteriye geri dönüş Müşteri Hizmetleri tarafından sağlanır. Tekrarı uygun görülen analizlerde farklı sonuç çıkması halinde rapor revize edilerek müşteriye ulaştırılır. Analiz sonucuna itirazın devamı durumunda ve analiz artanı numunenin de uygun olması halinde müşteri analiz tekrarına nezaret etmesi için REDO ANALYZER’a davet edilir, çıkan sonuç hem Müşteri hem de REDO ANALYZER tarafından kabul edilir.